



# Mastère spécialisé Management Global des Risques

Promotion 2018-2019



## LE MOT DES DIRECTEURS

Nous sommes très heureux et fiers de vous présenter les profils des stagiaires du Mastère spécialisé Management Global des Risques, la formation de référence en la matière d'Arts et Métiers ParisTech. Créé en 2000 par le Professeur Bertrand Munier, pionnier en France du management des risques, cette formation concrétise plus de vingt ans de recherches en collaboration avec les entreprises.

Cette année, à nouveau, nous perpéтуons la philosophie qui a présidé à sa création : seule une approche transversale innovante et multidisciplinaire, s'appuyant sur des fondements scientifiques solides, peut permettre de faire face aux incertitudes et manager durablement et de manière intégrée tous les risques.

Cette philosophie, vous la découvrirez aussi dans les CV des stagiaires que nous présentons dans ce document. Leur richesse et leur diversité démontrent les qualités d'ouverture d'esprit, de synthèse, de communication et de rigueur, qu'apprécient les entreprises chez nos diplômés.

**Marc Lassagne & Laurent Dehouck**



# PRÉSENTATION DU MASTÈRE SPÉCIALISÉ

## LES FACTEURS D'EXCELLENCE DU MASTÈRE SPÉCIALISÉ MANAGEMENT GLOBAL DES RISQUES

➤ La seule formation en France à aborder de manière **globale et multidisciplinaire** l'ensemble des enjeux qui permettent de manager une situation à risque.

➤ La formation trône le podium du Classement SMBG des Meilleurs Masters, MS et MBA en Gestion des risques depuis 2008.

➤ Un parcours individualisé de formation pour des promotions sélectionnées rigoureusement aux parcours académiques et professionnels divers.

➤ Des débouchés variés dans l'industrie, la banque, l'assurance et le conseil

➤ Un programme de formation équilibrée entre pratiques professionnelles et fondements analytiques en :

**4 modules de formation (assurés pour 1/3 par des universitaires, 2/3 par des professionnels) :**

- Stratégies de management des risques (145h)
- Risques professionnels, industriels et environnementaux (95h)
- Risques financiers (95h)
- Mise en œuvre du management des risques (85h).

Visites sur le terrain, table rondes, ateliers...

Une **thèse professionnelle** basée sur une mission d'au moins 4 mois en entreprise

Un **voyage d'étude à l'étranger** d'une semaine pour ouvrir aux pratiques internationales (Shanghai, Houston, Chicago, Montréal, Dubaï, Copenhague, Milan, Montréal...)



# Souhail BENSBIK



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### **Ingénieur Fiabilité : Bureau des méthodes maintenance, 01.04.2018 /30.10.2018** **Groupe Office chérifien des Phosphates (OCP SA), Mine Khouribga, Maroc.**

Restructurer l'organisation du bureau des méthodes (ressources et moyens)  
Fiabiliser les engins pour une meilleure disponibilité.  
Etablir et suivre les indicateurs de pilotage de la performance : tableau de bord  
Gestion des pièces de rechange : suivi des approvisionnements et consommations  
Piloter le projet du Plan de Continuité d'Activité OCP : activité maintenance

### **Ingénieur Maintenance : Assemblage Automotive product, 01.11.2014 /31.03.2018** **STMicroelectronics , Bouskoura, Maroc.**

Mener un benchmark des unités de production du groupe STMicroelectronics :  
SINGAPOUR, MALAISIE, CHINE  
Piloter le projet de modernisation de la ligne High-Density et passage au Super High-Density  
Piloter le projet de ramp-up de la capacité de la ligne SO8HD : de 1450 k unit/j à 2000 k unit/j  
Coordonner les nécessités de maintenance et les exigences de production  
Analyser les défaillances, les dysfonctionnements et proposer des améliorations  
Elaborer les procédures de la maintenance préventive et assurer leur mise en œuvre  
Veiller à ce que les conditions de travail soient entièrement conformes aux normes HSE

**Stage projet de fin d'étude** : AKZONOBEL, Casablanca, Maroc, février– Juin 2014

**Stage ingénieur**: LAFARGE, Bouskoura, Maroc, Juillet – Aout 2013

**Stage d'observation** :OCP SA, Site chimique Jorf lasfar, Maroc, Aout 2012

## COMPETENCES

- ▶ Management des Risques : professionnels, industriels, et financiers.
- ▶ Gestion de projet.
- ▶ Gestion de Maintenance : AMDEC.
- ▶ Management de la Supply Chain.
- ▶ Lean manufacturing: 5S, SMED, KANBAN, GEMBA WALK.
- ▶ Management de la Qualité : PDCA, 5WHY, 8D, SPC.

## CURSUS

**Certification CPIM - BSCM : Certified in Production and Inventory Management 2017**

**APICS : American Production and Inventory Control Society**

**Diplôme ingénieur d'état, génie des Procédés industriels 2011-2014**

**Ecole Mohammedia d'Ingénieurs, Rabat, Maroc**

**Classes préparatoires aux grandes écoles d'ingénieurs filière MPSI / MP 2008 -2011**

**Centre CPGE Mohammed 5, Casablanca, Maroc**

**Diplôme de baccalauréat en Sciences mathématiques 2007-2008**

**Groupe Scolaire Berrada, Casablanca, Maroc**

## CONTACT

### Adresse :

Maison des arts et métiers ,27E  
boulevard Jourdan 75014, Paris

**Tél. 06 62 23 50 19**

### Mail :

Souhail.bensbik@gmail.com

### Date de naissance :

09/02/1990

## LANGUES

- Arabe : maternelle
- Français : bilingue
- Anglais : courant
- Espagnol : notions

## CENTRES D'INTERET

- Echecs
- Voyages
- Lectures
- Cinéma

# Rachid BOUSLAMA



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Ingénieur chef de projets Sécurité Industrielle et Environnement

16.12.16 / 31.07.18

Première Consulting, Bureau d'études, de conseil, de formation et d'assistance QHSE (Tunisie)

- Pilotage et coordination de projets dans le domaine de la sécurité industrielle et environnement (**exemple de projet** : Réaménagement et conception d'un nouveau dépôt de stockage de produits inflammables et dangereux pour l'environnement pour le compte d'une industrie de peinture – **Equipe de projet** : 04 ingénieurs, 02 architectes)
- Réalisation des études de dangers, études d'impact sur l'environnement, études de sécurité incendie et études techniques de dépollution (**Industries automobiles** : DELPHI, MARQUARDT – **Industries électriques** : Tunisie Câbles, SOFTEN etc.)

### Ingénieur chargé des études Sécurité Industrielle et Environnement

14.12.15 / 15.12.16

- Animation de groupes de travail pour la réalisation des analyses des risques (APR, Nœud de papillon, Arbre de défaillances) dans le cadre des études de dangers
- Contribution à la réalisation des audits de conformité réglementaire HSE

## COMPETENCES

### ► Qualité

Polyvalence, Agilité et adaptation, Organisation et Gestion du temps

### ► Compétences professionnelles

Risk Management, Certificat de Prévention (PRV 1), Project Management

### ► Outils informatiques

AutoCAD 2D, MS Project, PHAST, ALOHA

### ► Compétences Linguistiques

Français et Arabe (Bilingue), Anglais (Level B2 : ILETS), Allemand (Débutant)

## CURSUS

### Certificate in business management Juin – Juillet.-15

Kelley School of Business, Indiana University (USA)

Selected (out of 10,000 applicants) to be one of 100 participants for the GBI, an intensive entrepreneurship program with the aim to organize competition among best Business ideas.

### Diplôme National d'ingénieur en Chimie industrielle avec la spécialité Procédés et Environnement Juin -15

Institut National des Sciences Appliquées et de Technologie (Tunisie)

## CONTACT

### Adresse :

Maison des provinces de France,  
55 Boulevard Jourdan, 75014  
Paris

Tél. : 06 64 70 48 61

### Mail :

rachidbouslema@gmail.com

### Date de naissance :

15/04/1991

## CENTRES D'INTERET

- **Voyage** : Multiples séjours à l'étranger (USA, Thaïlande, Malaisie, Espagne, Portugal, Allemagne, Pays-Bas, Malte ...)
- **Sport** : Musculation, Boxe, Natation, moto
- **Aventure** : Camping, Trekking
- **Art & Culture** : Cinéma, Lecture

# Haythem CHAOUACHI



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Chef de département : 01.11.2015 /30.09.2018**

**Fuba fabrication circuits imprimés, groupe One tech CA=270 M€**

Supervision d'équipe de leaders de process : 11 process leaders et 250 collaborateurs.  
Pilotage des projets amélioration des performances et des projets TPM.  
Elaboration des rapports indicateurs de performance clés KPI : output, taux de service, OTD, consommation spécifique et CNQ.  
Coordination des activités du département : management de la rentabilité et maintien des systèmes qualités.

**Directeur Industriel : 01.08.2013 / 30.11.2015**

**Plasticum Tunisie : injection plastique automobile et domotique 40M€**

Maintien des systèmes qualité ISO 9001, ISO TS, OHSAS 18001 et ISO 14001.  
Pilotage des Projets : automatisation des moyens de production, Optimisation de la consommation énergétique du processus d'injection plastique, élaboration d'un modèle : consommation énergétique / quantité de matières transformées, organisation de l'arrangement d'un atelier d'injection plastique selon l'approche Lean manufacturing.  
Maintenance des moyens de production et Gestion outillage : Garantie de la disponibilité et la fiabilité des équipements et des moyens de production en optimisant les ressources humaines et matériels.  
Pilotage des réunions QRQC usine et des workshops résolutions de problèmes.

**Responsable Unité Autonome de Production : 01.07.2009/31.07.2013**

**Fuba fabrication circuits imprimés, groupe One tech CA=270 M€.**

Responsable de l'atteinte des objectifs outputs, qualité, consommation, respect des délais de l'unité.  
Mise en place du programme de formation et de polyvalence de l'effectif de l'UAP.  
Qualification produit et process au sein de l'UAP. Elaboration des méthodes de production au sein de l'unité.

## COMPETENCES

**Pilotage de la performance:** TPM, Lean Manufacturing, SWOT, 5s, 5m, 8D, Ishikawa, PDCA, AMDEC, QRQC, brainstorming.

**Expertise et certifications :** Manager training program /05/14 ; Certifié IPC A 600 « acceptabilité des circuits imprimés » 12/2016 ; Exigence de la Norme OHSAS 18001 et en audit interne 02/2011 ; Expertise revêtement pour circuit imprimé 04/2011 ; traitement de surface et immersion étain PCB 09/2010 ; Mieux former en optimisant sa communication et introduction à la PNL 04/2012

**Langues :** Anglais courant, Arabe (Langue Maternelle)

## CURSUS

**Diplôme national d'ingénieur en chimie analytique et instrumentation  
Juillet 2008**

Faculté des Sciences de Tunis

## CONTACT

Adresse :

27, Bd Jourdan 75014 PARIS

Tél. : 07 66 56 28 88

Mail :

h.haythemchaouachi@gmail.com

Date de naissance :

06/07/1983

## CENTRES D'INTERET

- **Activités :** Jeu de cartes en société, football.

# Antoine DESBOIS



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Assistant dans le domaine Social, Juridique et Fiscal : 02.01.2010 /18.05.2012**

**SC J.-L. M. & L.G. – Société d'Experts Comptables et de Commissaires aux Comptes – Meudon**

### Participation aux dossiers juridiques et fiscaux

- Tenue juridique des entreprises, rédaction des actes juridiques liés aux événements de la vie des sociétés (approbation des comptes, modifications statutaires, cessions de parts, cessions de créances, opérations de haut de bilan, ...) en vérifiant la bonne application des textes, gestion des formalités administratives associées
- Établissements des déclarations fiscales, fiscalité des entreprises et des particuliers, préparation des contentieux fiscaux

### Responsabilité opérationnelle dans la production des dossiers d'expertise sociale

- Assistance et conseil en expertise sociale
- Participation à la réalisation d'audits sociaux
- Planification, suivi administratif et reporting des dossiers sociaux

### Relation et Conseil client

- Participation ponctuelle au conseil client : apport de réponses techniques, information des évolutions réglementaires
- Contribution aux missions de conseil : études, recherches, rédaction de notes techniques en lien avec les problématiques du client, veille

## COMPETENCE

- ▶ **Informatique** : Pack office, Polyacte, Ciel, Sage, bases de données juridiques (Dalloz.fr – Doctrinal Plus – Elnet – Eur-Lex – Lamyline – Légifrance – Lexbase – Lexis 360 – Lextenso – Navis)
- ▶ **Certification** : LexisNexis JurisClasseur (2017)
- ▶ **Langue** : Anglais

## CURSUS

**Master 2 Droit des affaires, Parcours Juriste d'affaires, 2016-2017**  
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

- Mémoire de recherche : « Les relations de travail triangulaires »

**Diplôme Universitaire, Droit et informatique, 2015-2016**  
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

## CONTACT

### Adresse :

15 rue du docteur Goujon  
75012 Paris

**Tél. : 06. 71. 33. 41. 93**

### Mail :

Adesbois.pro@gmail.com

### Date de naissance :

16/01/1979

## CENTRES D'INTERET

- **Activités Sportives** : Karting, Compétition automobile (2<sup>ème</sup> de la Coupe Formule France FFSA Europe 2001 - Grand Prix de France F1, Jarama, Estoril -, Coupe Formule France FFSA EuroSérie 2002 - Grand Prix de Pau, ouverture des 24 Heures du Mans, ...-, Coupe de France Formule France FFSA Juniors 1999-2003, Trophée Andros 2000 (Lens-en-Vercors sur Formule France 4X4), essais en monoplace Formule Ford et Formule Renault, etc.)
- **Activités culturelles et formatives** : MOOC Gestion de crise, Panthéon Assas (2018) -Décision, Complexité, Risques ENS de Lyon (2017) - La recherche documentaire, l'École polytechnique (2016) - Innover dans un monde numérique, Mines-Télécom (2016)

# Julien DESCABANNES



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Instructeur reconnaissance et évaluation Nucléaire, Radiologique, Biologique et Chimique 01.08.16 / 31.07.18

Centre interarmées NRBC (60 personnes) - Saumur, 49

Direction et conduite des actions de formation en reconnaissance et évaluation NRBC: planification, élaboration et préparation pédagogique.

### Officier adjoint puis commandant d'unité 01.08.12 / 31.07.16

Régiment médical (1100 personnes) - La Valbonne, 01

- Commandement des équipes de secouristes et spécialistes en prise en charge médicale de blessés contaminés NRBC.
- Management de 140 personnes.

### Officier de défense NRBC 01.08.07 / 31.07.12

2<sup>e</sup> régiment de dragons (900 personnes) – Fontevraud, 49

- Chef d'équipe (6 pers.) spécialisée en risques et dangers NRBC (reconnaissance, caractérisation, évaluation, intervention).
- Mission de 3 mois en 2008 à Novo Selo (Kosovo): Gestion des risques NRBC pour la zone de responsabilité française.
- Mission de 6 mois à Kaboul (Afghanistan) : spécialiste en chimie et explosifs au sein d'un laboratoire international de lutte contre les engins explosifs improvisés.

### Ingénieur PROCESS 01.01.05 / 30.06.05

Arkema – Marseille 13

En charge de l'amélioration des chaînes de production et contrôle qualité.

## COMPETENCES

- ▶ Manager l'engagement de moyens NRBC.
- ▶ Suivre, former, préparer l'engagement opérationnel de subordonnés (formations, suivi de carrière, évaluations annuelles, avancement, orientations).
- ▶ Evaluer, conseiller et apporter une expertise dans le domaine des risques, dangers et menaces NRBC.
- ▶ Rédiger et concevoir des procédures et ordres opérationnels.
- ▶ Qualification de chef d'équipe d'intervention en risques chimiques et radiologiques (RCH 3 et RAD3).
- ▶ Outils informatiques : MS office, ALOHA, OSIRIS.
- ▶ Anglais courant (TOEIC 820), allemand notions.

## CURSUS

Enseignement Militaire Supérieur Scientifique et Technique,  
Ecole Militaire de Paris : cursus du diplôme technique « sécurité » 2018

Formation d'officier du génie et officier d'état-major (2006-2007)  
Ecole de Saint-Cyr Coëtquidan et Ecole Supérieure et d'Application du Génie

Diplôme d'ingénieur chimiste option génie chimique (2001-2004)  
Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Clermont-Ferrand

## CONTACT

### Adresse :

127 rue de la convention, 75015  
PARIS

Tél. : 06.87.09.60.56

### Mail :

juldesca@aol.com

### Date de

naissance : 17/11/1980

## CENTRES D'INTERET

- Course à pied
- Krav Maga
- Jeux vidéo
- Cinéma et séries (science-fiction, thriller)

# Wafaa ELBEZZI



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Responsable des relations d'entreprise 2017/2018

#### Société Général Maroc (banque de financement et d'investissement)

- Gestion d'un portefeuille de 150 clients de Grandes Entreprises Multinationales et Institutionnelles.
- Développement du portefeuille client en termes de valorisation, de prospection et de synergie filiales et lignes métiers de la banque.
- Assurance du suivi du risque opérationnel et de contrepartie.
- Veille au maintien d'une bonne qualité de service à la clientèle.
- Réalisation du montage des dossiers de crédit.

### Chargée d'affaires B to B 2015/2017

#### Groupe BMCE BANK (Banque Marocaine du Commerce Extérieur)

Au sein de la filiale RM EXPERTS :

- Engagement des démarches de prospections.
- Conseil et accompagnement des directions générales des entreprises clients en matière de recouvrement (politique de recouvrement, processus et organisation des départements recouvrement).
- Proposition des techniques de couvertures contre le risque de non-paiement.
- Interception et concrétisation de toutes les opportunités d'affaires.
- Animation de colloques et de séminaires autour du recouvrement des créances en souffrances.

### Consultant en actuariat 2013/2014

#### Grant Thornton, Casablanca

- Revue et comptabilisation des provisions techniques.
- Comptabilisation, évaluation et audit des engagements sociaux.
- Valorisation des instruments financiers bons de souscription d'actions.
- Bank AlMaghreb: accompagnement dans la mise en place d'un mode de gouvernance pour leur Fonds Mutuel.
- Participation à l'élaboration d'une étude flash destinée aux compagnies d'assurance.

### Consultant en actuariat 2013

#### Premium Consulting, Paris

- Comptabilisation des engagements sociaux.
- Evaluation d'engagements techniques (IFC, Médaille de travail).
- Mission à Swiss Life : Gestion de rente viagère différée pour des contrats collectifs (Article 83 & Article 82) et des contrats Individuels (Madelin).
- Participation à l'élaboration d'un outil comparateur de CCN : Modélisation des Conventions Collectives Nationales.

## COMPETENCES

- ▶ Finance
- ▶ Commercial
- ▶ Actuariat
- ▶ Communication
- ▶ Informatique : back office
- ▶ Langues : anglais

## CURSUS

### Master 2 en Ingénierie du Risque: Finance & Assurance sept-12

Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne

### Master 1 en Mathématiques appliquées à l'économie et à la finance sept-11

Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne

### Licence 3 en Mathématiques appliquées aux sciences sociales sep 10

Université Paris 1 - Panthéon-Sorbonne

## CONTACT

### Adresse :

27, boulevard Jourdan 75014

Tél. : 07.61.45.82.24

Mail : elbezzi.wafaa@gmail.com

### Date de naissance :

27/03/1990

## CENTRES D'INTERETS

- Sport
- Séjours à l'étranger

# Camille FARKAS



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### **Ingénieure d'Etudes pour EDF/UTO 23.10.2017 / 30.04.2018**

#### **SOM - Chessy**

Gestion des pièces de rechange (mécaniques et machines tournantes) des CNPE :  
- Mise à jour du référentiel technique et rédaction de livrables techniques

### **Ingénieure Génie Industriel en alternance 13.10.2014 / 30.09.2017**

#### **PSA Automobiles SA - Usine de production - Poissy**

Mise en conformité des machines-outils du parc Kaizen (antérieures au marquage CE) pour devenir conformes aux prescriptions techniques des articles R4324-1 à R4324-23 du Code du travail du Code du travail.

Optimisation de la chaîne de production de trois véhicules PSA (C3, DS3 et 208) :

- Amélioration de la productivité et de la qualité de la chaîne de production
- Supervision des responsables de ligne dans l'application du PSA Excellence System (Lean manufacturing)

Réduction de la consommation énergétique au montage :

- Rédaction de standards et sensibilisation du personnel
- Réalisation d'une étude économique

### **Stage - Bureau des méthodes opérationnelles 01.04.2017 / 30.06.2014**

#### **Air France Industries - Orly**

Fiabilisation de la centrale d'air comprimé basse pression :

- Révision du planning de maintenance préventive (Coswin)
- Mise à jour de l'instruction technique des outillages

## COMPETENCES

- ▶ Lean Manufacturing
- ▶ Informatique : Pack office
- ▶ Langue : anglais intermédiaire

## CURSUS

### **Master Maintenance et Maîtrise des Risques Industriels - Sept-2017**

#### **Université Paris Est Créteil (UPEC)**

- Réalisation de projets en groupe

### **Licence Sciences pour l'Ingénieur - Sept-2015**

#### **Université Paris Est Créteil (UPEC)**

### **DUT Génie Industriel et Maintenance - Juin-2014**

#### **IUT Sénart-Fontainebleau**

- Travaux pratiques en atelier

## CONTACT

#### **Adresse :**

33 avenue Eugène Delacroix,  
91210 Draveil

**Tél. :** 06.98.90.14.16

#### **Mail :**

farkascamille@gmail.com

#### **Date de naissance :**

12/02/1993

## CENTRES D'INTERET

- Voyages et organisation de road trip

# Housseem GATTOUFI



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Responsable maintenance 2018

#### COFICAB

Gestion du budget maintenance : préparer les budgets à court, moyen et long terme

Management des équipes : organisation, animation, formation et gestion administrative

Négociation : être force de proposition, gérer des projets d'investissements et de travaux neufs ; Effectuer le suivi et l'analyse des indicateurs de performance.

### Responsable méthodes maintenance et sureté de fonctionnement 2015 / 2018

#### COFICAB

Réingénierie du service maintenance : mise en œuvre d'une nouvelle approche centrée sur la fiabilité, visant à maîtriser la performance et le comportement du parc machine tout en optimisant la politique d'approvisionnement en pièces de rechanges.

## COMPETENCES

- ▶ Management des risques industriels et finances
- ▶ Sureté de fonctionnement, PLM, Cost-effectiveness analysis, Reliability-Centered Maintenance
- ▶ Analyse décisionnelle, fiabilité des systèmes complexes, CRC, ERM
- ▶ Gestion de crise, Plan de continuité

## CURSUS

### Génie Electromécanique 2014/2015

#### ESPRIT (Ecole Supérieure Privée d'ingénierie et de technologie)

Obtention du diplôme national d'ingénieur avec mention « excellent », spécialité électromécanique

### Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles d'Ingénieur 2008/2009

#### ESPRIT Prépa

Classes préparatoires aux écoles d'ingénieur, spécialité Maths-Physique-Sciences de l'Ingénieur MPSI

### Génie Mécanique 2005/2007

#### Ecole Polytechnique de Montréal

## CONTACT

#### Adresse :

27 boulevard Jourdan 75014 Paris

Tél. : 07 55 92 55 81

#### Mail :

housseem.gattooufi@gmail.com

#### Date de naissance :

01/05/1985

## CENTRES D'INTERET

- La technologie et les sciences
- Lecture, Musique et Bricolage
- Sport : Moto, Rugby
- Voyage et trekking

# Aline HORVAIS



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Gestionnaire de contrats – chargée d’appels d’offre 08.08/11.18

**GROUPE SMA** : Directions : Grands comptes et international - Courtage

Emission et Gestion de Contrats :

- de chantier pour les majors du BTP et le Courtage : Eiffage Immobilier, Bouygues, Vinci, Colas, Siaci st Honoré, Groupe SNI, ...

- d’abonnement pour la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et Fédération Nationale des travaux publics (FNTP)

#### Service Appels d’Offres Publics

Proposition tarifaire - rédaction des conditions particulières pour les maîtres d’Ouvrage publics

### Chargée de TD Licence (l’environnement de l’assureur et de l’assuré Européen) 02.16 / 06.18

**ENASS**

### Coordinatrice de Réseau International de PMI-PME 10.07 / 07.08

**AXA ENTREPRISES**

Gestion et suivi des affaires « Import » - Soutien technique aux souscripteurs pour les affaires « Export » (politiques de souscription des différents pays)

### Gestionnaire de Contrats 03.07 / 08.07

**GROUPAMA**

Calcul des primes des Contrats Révisables (AVCR)

### Conseillère Commerciale IARD 09.04 / 12.06

**GROUPE ASSOR**

Pour le compte d’AXA : Emission de Garanties et Gestion des contrats : Auto, Moto, MRH. (4000 clients)

### Gestionnaire clientèle – chargée d’assistance 09.00 / 09.04

**GROUPE AGF**

Service CNP : Conseil juridiques, financiers, sur les contrats d’assurance vie.

Service ASDOM : mise en place de la prestation d’assistance au domicile.

## COMPETENCES

### ► ASSURANCE

Analyser, contrôler la conformité de contrats- Gérer les grands comptes - Orienter et soutenir un réseau de courtiers sur les pratiques internationales - Calculer les primes d’assurance - Chercher les prestataires et mettre en place le service d’assistance

### ► RELATION CLIENT (particuliers / professionnels.)

Gérer la relation clientèle, les réclamations et les conflits clients - Négocier des compromis

Anglais des affaires courant

Informatique : Picasso, File maker v9, Sigma, Logibat

## CURSUS

### Souscripteur en réassurance Non-vie

Clauses de réassurance - Pratique de la réassurance Non-vie - IFPASS – 2014

### Licence professionnelle Assurances, Banque, Finance

**ENASS** (Ecole nationale d’assurances) Promotion 2008

## CONTACT

Adresse :

Ile de France

Tél : 06 68 29 58 32

Email :

marguho@wanadoo.fr

## CENTRES D’INTERET

- Engagements associatifs :

Intervenante en ZEP (7ans) / Energie jeune

Trésorière (3 ans) : Pluri’elle assurance

- Cours de théâtre en anglais

# Cherkaoui KACIMI



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Assistant du Responsable administratif et financier et du responsable de crédit 01.01.18 / 30.06.18

#### NISSAN – AUTO-HALL – Service 2 personnes

Identification, évaluation et élaboration d'une cartographie des risques opérationnels et financier liés à la fonction de trésorier  
Contrôle de la conformité des dossiers de crédit, des encaissements, des décaissements et de budgétisation  
Enregistrement des écritures comptables et Rapprochement bancaire  
Enregistrement des opérations de trésorerie (Instruments de couverture des risques du taux de change et de taux d'intérêt)

### Assistant du Responsable service Risque opérationnel et plan de continuité 01.08.18 / 01.11.18

#### CIH-BANK

Collecte des incidents à impact financier sur la base des pertes, charges non courantes et des mouvements opérés sur les provisions.  
Collecte des incidents à impact d'image sur la base de l'analyse des réclamations clients selon une vision risque opérationnel.  
Suivi des indicateurs clés de risque (Key Risk Indicators)  
Proposition et Suivi des plans d'atténuation.  
Participation aux ateliers d'identification des risques opérationnels et de la mise à jour de la cartographie des risques opérationnels.

### Assistant du chef comptable et du Responsable de trésorerie : 01.01.16 / 30.06.16

#### Volvo-Trucks

Enregistrement des opérations comptables (client, banque, fournisseur)  
Préparation au Remboursement du crédit de la T.V.A de l'entreprise

## COMPETENCES

- ▶ Elaboration de la cartographie des risques, PCA
- ▶ Contrôle interne : normes ISO 31000, 31004, 31010, IAS 32, IFRS (7,9...)
- ▶ Application et respect des accords réglementaires et financiers : COSO I, II, III, Bâle I, II, III.
- ▶ Mise en œuvre le dispositif ERM, Gouvernance,
- ▶ Gestion ALM, VAR, Stress Test

**Langues :** Anglais (professionnel), Arabe (langue maternelle)

**Informatiques :** SAGE, Modèle R, SPSS, Microsoft office

## CURSUS

### Master Recherche en Management des Risques 2016-2018

Université Hassan II Casablanca, Maroc

### Licence d'Etudes Fondamentales en Sciences Economiques et de Gestion 2014-2015

Université Hassan II Casablanca, Maroc

## CONTACT

### Adresse :

Maison des arts et métiers chb  
1107, 27 boulevard Jourdan 75014,  
Paris

Tél : 06.58.52.05.76

### Email :

kassimicherkawi@gmail.com

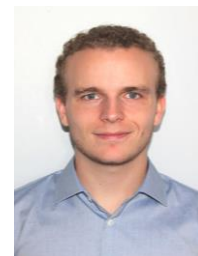
### Date de naissance :

01/05/1994

## CENTRES D'INTERET

- Sport : Full contact
- Musique traditionnelle du Maghreb.

# Ivann LE PALLEC



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### Alternance - Assistant responsable qualité des services (2 années)

#### Gares & Connexions – Gare Montparnasse

- Responsable d'une communauté d'acteurs de la gare (100 personnes de diverses entreprises), développer, animer la communauté et sensibiliser les acteurs à nos enjeux ;
- Analyser, préparer et présenter des indicateurs qualité ;
- Déployer de nouveaux services (signalétique innovante, nouveaux espaces d'attente...) et analyser la perception de nos clients ;

### Alternance - Assistant responsable Expérience Client (1 année)

#### La Poste – Direction du réseau Essonne

- Mettre en place une démarche d'amélioration du taux de recommandation de nos clients (NPS) ;
- Préparer et présenter les indicateurs qualité pour le CODIR ;
- Animer la démarche qualité à partir d'un référentiel « engagement de service » AFNOR certifiable (Auprès de 110 bureaux de poste) ;

### Stage - Assistant responsable méthodes (2 mois et demi)

#### RATP - Atelier de maintenance patrimoniale de Choisy

- Mettre en place une démarche de Lean Manufacturing sur l'atelier ;
- Réaliser un modèle de fiche d'étude de poste universel ;
- Formaliser un poste de travail d'un point de vue HSE (2 ouvriers) ;

## COMPETENCES

- ▶ Gérer des indicateurs, mettre en place un tableau de bord
- ▶ Etablir un reporting
- ▶ Piloter un projet
- ▶ Lean Management, Approche processus
- ▶ Normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 31000
- ▶ Anglais – TOEIC : 865 / Espagnol : Notions A2

## CURSUS

### Master Management Qualité Sécurité Environnement Sept. 18

#### Institut Francilien d'Ingénierie des Services - UPEM

Système de management / Gestion de la performance ; Référentiels QSE ; gestion des risques ; gestion de projet ; audit ; gestion des indicateurs

### Licence générale Sciences pour l'ingénieur sept.-16

#### Institut Francilien des Sciences Appliquées - UPEM

Gestion des processus ; Référentiels QSE ; Gestion de production ; Statistiques

## CONTACT

### Adresse :

118 avenue saint jacques

91600, Savigny-Sur-Orge

Tél. : 06.43.18.73.93

### Mail :

ivann.lepallec@gmail.com

### Date de naissance :

27/05/1995

## CENTRES D'INTERET

- Musique : 8 ans de conservatoire ; présence à de nombreux concerts
- Sport : Pratique du tennis et de l'escalade ; Supporter de Rugby
- Nombreux Voyages : Argentine, Bolivie, Nicaragua, Afrique du Sud, Chine, USA...

# David MENIGON



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2009, officier à la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris (BSPP)

### Officier responsable des opérations prévision/prévention incendie - 2015 à 2018

- Management d'une équipe de 40 personnes dans le cadre de la conduite des 180 000 interventions annuelles effectuées par un groupement de 1800 sapeurs-pompiers.
- Mise en œuvre du plan d'entraînement des unités opérationnelles, évaluation du niveau de chaque unité, organisation et pilotage du RETEX.
- Commandant des opérations de secours sur intervention.

### Officier responsable du groupe opération – prévision de 2013 à 2015

- Rédaction analyse prévisionniste relative à l'évolution des risques opérationnels. Conception de plans d'intervention pour des établissements à risques.
- Pilotage prévision et suivi des opérations.

### Commandant d'unité de la 26e compagnie d'incendie et de secours, à Saint-Denis de 2010 à 2013 et adjoint de 2008 à 2010

- Management et gestion RH de 290 personnes (formations, suivi de carrière, notations, orientations...) sur 4 sites : Saint-Denis – Aubervilliers – La Courneuve et Pierrefitte sur Seine).

## COMPETENCES

- ▶ Conseiller et apporter une expertise dans le domaine du risque incendie et de la gestion de crise dans un cadre interministériel et interservices.
- ▶ Commander et coordonner l'engagement des secours sur intervention.
- ▶ Communiquer auprès des autorités locales et préfectorales dans le cadre des exercices, des opérations et de la gestion de crise.
- ▶ Concevoir, animer et participer à des exercices de crise, thématique attentat, accidents industriels ou catastrophes naturelles.
- ▶ Participation aux commissions de sécurité comme officier préventionniste.
- ▶ Langues : anglais (courant) espagnol (bonnes notions)

## CURSUS

Enseignement Militaire Supérieur Scientifique et Technique,  
Ecole Militaire de Paris : cursus du diplôme technique « sécurité » 2018

Formation au Mécanisme Européen de Protection civile  
Technical Expert Course Suède 2014, dans le cadre de la spécialité du sauvetage déblaiement

Diplôme de chef de section Recherche et Sauvetage en Milieu Urbain 2008

Diplôme de chef de section du génie militaire  
Ecole du Génie, Angers (2004 - 2005)

Diplôme de l'Ecole Militaire Interarmes  
Ecole Spéciale Militaire Interarmes de Saint-Cyr, Coëtquidan (2002-2004)

## CONTACT

Adresse :  
32 rue Jean Jaurès  
95120 ERMONT

Tél. : 06.15.25.47.97

Mail :  
dmenigon@yahoo.com

Date de naissance :  
17/10/1974

## CENTRES D'INTERET

- Course à pied
- Cross- fit
- Paddle
- Echecs
- Géopolitique
- Œnologie

# Koussélé Kassoum

## OUATTARA



### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Chargé d'Etudes en Equipements Techniques 03.02.14 / 23.09.18**  
Bureau National d'Etudes Techniques et de Développement, Côte d'Ivoire

Chargé de :

- l'identification et l'évaluation quantitative / qualitative des risques
- l'élaboration de la cartographie (matrice de criticité) des risques
- la réalisation d'études de vulnérabilité d'équipements techniques
- la réalisation des études et ingénierie procédés et audit énergétique
- l'élaboration des offres financières et l'évaluation du bilan de charges
- l'élaboration des plannings sous MS Project et du suivi de l'exécution

**Correspondant Risk Based Inspection 28.01.13 / 31.07.13**  
Société Ivoirienne de Raffinage (SIR), Côte d'Ivoire

Chargé de :

- l'évaluation de la criticité des équipements par le logiciel RB.eye
- l'analyse des procès-verbaux des CND (Contrôles Non Destructifs)
- l'établissement des plannings d'inspection des équipements

**Ingénieur Stagiaire Lignes Inter-Unité 21.05.12 / 20.08.12**  
Société Ivoirienne de Raffinage (SIR), Côte d'Ivoire

Chargé de la fiabilisation de la protection cathodique des tuyauteries enterrées off-site de la raffinerie : Courant imposé et anodes sacrificielles

**Inspecteur Stagiaire Suivi et Optimisation 12.09.11 / 31.10.11**  
Société Ivoirienne de Raffinage (SIR), Côte d'Ivoire

Chargé de l'optimisation de la combustion au four 91F01 du complexe d'hydrocraquage (DHC) de la raffinerie : Réglage du ratio d'oxygène

### COMPETENCES

- ▶ **Génie Chimique et Etudes Procédés**  
Procédés de raffinage, Opérations unitaires  
Traitement des eaux  
Conception et simulation de procédés
- ▶ **Technologie et Construction Industriels**  
Calcul des équipements procédés (échangeurs, colonnes réacteurs, pompes...)  
Choix des matériaux, corrosion, protection cathodique
- ▶ **Sécurité des Procédés**  
Analyse des risques procédés par la méthode HAZOP  
Modélisation des conséquences et calcul des distances d'effets
- ▶ **Informatique**: MS Office, MS Project, VBA, AutoCAD, PRO II, Aspen Plus  
HYSYS, RB.eye, AMETANK, ALOHA, PHAST-SAFETI, SPSS, STATISTICA
- ▶ **Linguistiques** : Anglais (courant), Espagnol (notions)

### CURSUS

**Formation en Sécurité des Procédés Nov.-15**  
Institut pour une Culture de la Sécurité Industrielle (ICSI), Lyon (France)

**Ingénieur Génie Chimique Nov.-12**  
Institut National Polytechnique Felix Houphouët Boigny, Côte d'Ivoire

**Classes Préparatoires aux Ecoles d'Ingénieurs Mai.-09**  
Institut National Polytechnique Felix Houphouët Boigny, Côte d'Ivoire

### CONTACT

**Adresse :**  
Maison des Arts et Métiers  
27E, Boulevard Jourdan  
75014 PARIS

**Tél. :** 07 66 80 30 14

**Mail :** kassouatt@gmail.com

**Date de naissance :**  
06/04/1988

### CENTRES D'INTERET

- Sport : Football, Natation, Volleyball
- Lecture : Revues techniques
- Expositions d'arts et Cinéma
- Séjour à l'étranger

# François-Xavier TESSON



## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2009, officier à la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris (BSPP)

**Assistant militaire du Général commandant la BSPP 07.15 / 07.18**

Compréhension des problématiques et enjeux d'une unité militaire placée pour emploi sous l'autorité du préfet de Police. Rédaction de fiches, élaboration d'éléments de langage, synthèse de réunion interservices. Interventions lors des 3 attentats parisiens de 2015.

**Commandant de compagnie secteur Ménilmontant (20<sup>ème</sup> arr. de Paris) 07.13 / 06.15**

Management d'un effectif de 180 sapeurs-pompiers répartis sur 2 centres de secours très sollicités, défendant une population d'environ 350 000 personnes de l'Est parisien. 22 000 interventions/an.

**Adjoint au commandant de compagnie secteur Château-Landon (10<sup>ème</sup> arr. de Paris) 07.11 / 06.13**

Management d'un effectif de 200 sapeurs-pompiers répartis sur 3 centres de secours. Commandement sur intervention.

**Chef de garde secteur Aulnay-sous-Bois (93) 08.09 / 06.11**

Management d'un effectif de 30 sapeurs-pompiers. Commandement sur intervention et instruction.

**Avant 2009, officier au 1er régiment d'artillerie de Marine de Laon (02) Chef de section 08.07 / 08.09**

Management d'un effectif de 20 personnes au sein d'une unité de renseignement d'origine image (drone). Opération extérieure au Kosovo.

## COMPETENCES

- ▶ Travail interservices : préfecture de Police, Samu, armée de Terre, services publics (EDF, GDF, SNCF, RATP).
- ▶ Capacités d'adaptation, prise de décision, gestion de crises.
- ▶ Connaissances des services de secours des capitales européennes (séminaires à Paris et Zagreb en 2016 et 2017).
- ▶ Brevet de prévention (PRV2).
- ▶ Certificat militaire de langue niveau 2 : anglais courant.
- ▶ Culture militaire : stage de 3 mois à l'école militaire de Séoul (2005).

## CURSUS

**Enseignement Militaire Supérieur Scientifique et Technique, 2018**

Ecole Militaire de Paris : cursus du diplôme technique « sécurité »

**Diplôme d'ingénieur en mécanique - 2003/2006**

Ecole Spéciale Militaire de Saint-Cyr

**Classes préparatoires aux grandes écoles MPSI/PSI – 2001/2003**

Prytanée National Militaire de La Flèche (72)

## CONTACT

**Adresse :**

10, rue Marjolin

92300 LEVALLOIS-PERRET

**Tél. :** 06. 77. 08. 71. 43

**Mail :**

tessonfx@yahoo.fr

**Date de naissance :**

10/07/1983

## CENTRES D'INTERET

- Sport : floorball, natation, randonnée
- Lecture d'aventure, univers maritime

# LES INTERVENANTS

**ARBARETIER Emmanuel**

Directeur technique, EADS

**BARTHALON Eric**

Directeur exécutif capital markets, Allianz Munich

**BEAUDOUIN François**

Ingénieur de recherche, EDF

**BERCOVICI Dominique**

Directeur Département Lignes Financières Fusions et Acquisitions, DIOT

**BIELEC Philippe**

Ingénieur conseil national, CNAMTS

**BISCH Philippe**

Directeur, EGIS

**BLATTER Christian**

Responsable Division facteurs humains, SNCF

**BONTOUX Pierre**

Responsable méthodes management de projet, ORANO

**BUISSON Benoît**

Ingénieur Direction Optimisation Amont Aval & Trading, EDF

**CATHERINE Olivier**

Secrétaire Général Goupe, Sonepar

**CLAUDE Francis**

Directeur Général, RID-LAB

**COMPIN Bruno**

Expert sûreté de fonctionnement, Renault

**CLEMENDOT Antoine**

Consultant ERM-SIGR, Deltarm

**CRESTANI Paolo**

Directeur commercial grands comptes, DIOT

**DECHY Nicolas**

Ingénieur, IRSN

**DEFRASNE Jean-Marc**

Consultant

**DEHOUCK Laurent**

Maître de conférences, ENS de Rennes

**DOUSSOT Olivier**

Journaliste, OmniGiBus

**DELACHAMBRE Olivier**

Ingénieur financier, Crédit Agricole SA

**DEVESA-VELASCO David**

Ingénieur formateur en radioprotection, EDF

**DUBOIS-BRISSONNET Florence**

Directrice de recherche, INRA

**EDEY GAMASSOU Claire**

Maître de conférences, Université Paris Est

**EMSALEM Philippe**

Directeur, Avyso

**FLAUS Jean-Marie**

Professeur, PolyTech/Grenoble

**FROSTIN Isabelle**

Psychosociologue, Chargée de cours à Arts et Métiers Paris Tech

**GAILLARD Vincent**

Président, Squared-Finance

**GRIGNON Simon**

Political Risk & Trade Credit Broker, Platus

**GRISON Denis**

Professeur agrégé de philosophie – Université de Lorraine

**GUILLEMETTE Christophe**

Capitaine de frégate - Chargé de mission auprès du secrétaire général à la sécurité et à la défense nationale

**HAMMOUDA Amira**

Chargé de cours, Arts et Métiers Paris Tech

**HAUGHTON Dominique**

Professeur, Bentley University

**HEINTZ Jean-Georges**

Chargé de mission Transport de matières dangereuses, SNCF

**JASIAK David**

Consultant, APAVE

**JAVELOT Fabien**

Directeur associé- ERM, Aon

**JOUAS Muriel**

Consultant, Com2Crise

**KAISER Olivier**

Responsable Compliance, Siemens

**KLEINBAUER Françoise**

PDG, France retraite

**KOUGKOULOS Ioannis**

Doctorant Manchester University

**LACAVE-LAPALUN Jean-Victor**

Responsables des opérations, Arengi

**LACROIX Caroline**

Maître de conférences, Université de Haute-Alsace

**LASSAGNE Marc**

Maître de conférences, Arts et Métiers Paris Tech

**LAVANDIER Jérôme**

Président, HUB1 Advisory Services

**LEROUX Jean-Paul**

Chargée d'étude, INRS

**LEROUX Simon**

Ingénieur, SNCF

**LEUNG-DURET Roxane**

Directrice HSE, JC Décaux

**MACÉ Nicolas**

Associé Ernst & Young

**MERAD Myriam**

Directeur de recherches, CNRS

**MERLOT Johnny**

Directeur des assurances, Orange

**ORY Jean-Baptiste**

Expert Risques Politiques, AON

**PEREZ TORALLA Maria Sol**

Ergonome, CNAM et PSA

**PERRET Patrick**

Expert en management des risques, Syntec Ingénierie

**ROSTAN Sidney**

Gérant de portefeuilles ILS, SCOR Ivestment Partners

**TRONTIN Christian**

Economiste, INRS

**VIDAL Olivier**

Maître de conférences, CNAM

**VLASTO Hedwige**

Avocate

**VRAIE Benoît**

Responsable plan de continuité d'activité, BNP Paribas

**WENDLING Cécile**

Responsable prospectives, Axa

**ZAJDENWEBER Daniel**

Professeur des universités, Université Paris Ouest-Nanterre

## NOTES

# CONTACTS

## RESPONSABLES

Marc LASSAGNE  
Directeur Pédagogique  
Mail : [marc.lassagne@ensam.eu](mailto:marc.lassagne@ensam.eu)  
Tél : 01 44 24 62 72

Laurent DEHOUCK  
Directeur Scientifique  
Mail : [laurent.dehouck@ens-rennes.fr](mailto:laurent.dehouck@ens-rennes.fr)  
Tél : 02 99 05 94 21

## COORDINATRICE

Clarita COMUCE  
Coordinatrice Pédagogique  
Mail : [clarita.comuce@ensam.eu](mailto:clarita.comuce@ensam.eu)  
Tél : 01 44 24 61 10